

INSTRUCTIONS LFC5

La convention aura lieu les 9 et 10 mai 2026 à l'HÔTEL HILTON PARIS CHARLES DE GAULLE AIRPORT (8 Rue de Rome, 93290 Tremblay-En-France)

Les horaires de la convention sont de 10h à 18h/18h30 les deux jours (à condition qu'il n'y ait pas de retard).

Vous ne pourrez pas accéder à la convention sans présenter vos preuves d'achat.

Pour y accéder :

- Avion : Aéroport Charles de Gaulle
- Train : Gare TGV Charles de Gaulle Terminal 2
- CDGVAL : Arrêt "Terminal 3 / RoissyPole"
- Attention: le RER B est en travaux le week-end de la convention

Parking :

- L'hôtel met à disposition 100 places de parking au tarif de 18€ par jour (sous réserve de disponibilité). Ce parking est situé au sein de l'hôtel. Ces places ne peuvent pas être réservées à l'avance et seront à payer directement à l'hôtel lors de la convention.
- Parking PX ou Parking PR puis CDGVAL (la solution la plus simple à notre sens).

Pour les repas :

Repas du midi : il n'y a pas de stand de nourriture prévu par nos soins (pas de surprise, cela a été indiqué dès l'annonce du lieu de l'événement 😊).

Vous êtes libres d'apporter vos propres repas et boissons sans aucune restriction.

Pour ceux qui préfèrent déjeuner sur place, le restaurant de l'hôtel sera ouvert le midi pour vous accueillir. L'hôtel dispose également d'une supérette où vous pourrez acheter de quoi vous restaurer.

De nombreux points de restauration se trouvent aux alentours du lieu de l'événement.

Voici une petite liste non exhaustive de lieux que vous pourrez retrouver à proximité :

- Supermarché Monop' (3 min à pied - Gare RoissyPole).
- Supermarché Carrefour Market (3 min à pied - Gare RoissyPole)
- Brioche Doré (3 min à pied - Gare RoissyPole), qui propose des sandwiches.

Le centre commercial Aéroville se trouve également à 5 min en voiture et le terminal 2 de l'aéroport à 5 min avec la navette CDGVAL. Ces deux options offrent un large choix de restaurants à proximité.

Les applications de type UberEat, Deliveroo... fonctionnent très bien également et le choix reste varié si vous commandez en avance (solution la plus simple à notre sens).

Durée de la pause du midi : plus ou moins 1h

Hébergement – Tarifs préférentiels :

Des tarifs négociés sont proposés pour les participants au sein du Hilton.

Prix spécial :

- Chambre simple (petit déjeuner inclus) : 159€
- Chambre double (petit déjeuner inclus) : 174€
- Chambre triple (petit déjeuner inclus) : 225€

Réservations :

<https://www.hilton.com/fr/book/reservation/rooms/?ctyhocn=CDGHITW&arrivalDate=2026-05-08&departureDate=2026-05-11&groupCode=LFC5&room1NumAdults=1>

Tickets :

Aucune version physique des billets ne sera délivrée pour les billets achetés en amont. L'accès à l'événement se fera exclusivement via le scan des QR codes figurant sur vos billets.

PAS DE QR CODE = PAS D'EXTRA

Nous vous recommandons vivement d'imprimer vos billets (Pass et Extras), dans la mesure du possible.

Les versions numériques (présentées sur smartphone) sont également acceptées. Cependant, en cas de perte, de vol, de dysfonctionnement ou de batterie déchargée de votre appareil mobile vous empêchant de présenter vos billets, nous ne serons pas en mesure de vous permettre l'accès à l'événement ou à vos activités. Nous ne garantissons pas l'accès à une prise électrique pour recharger vos téléphones.

Nous vous invitons donc à prendre toutes les précautions nécessaires pour garantir l'accès à vos billets le jour J.

Remise Pass :

Un pass physique ainsi qu'un bracelet vous seront remis à votre arrivée. Il faudra donc vous présenter avant le début de la convention afin de pouvoir accéder à l'événement. Ce pass vous permettra d'entrer et de sortir de l'événement à votre convenance.

Voici les heures effectives de la remise des pass :

- Vendredi : 17h00 – 20h00
- Samedi : 8h00 – 10h00
- Dimanche : 8h00 – 10h00

La remise des pass le vendredi se fera dans le foyer du Hilton (à votre gauche lorsque vous arrivez à l'hôtel). Le foyer est à côté du lobby de l'hôtel.

Nous vous recommandons vivement de venir récupérer votre pass le vendredi pour faciliter les flux et éviter le retard le samedi matin.

Nous vous demandons dans la mesure du possible de venir récupérer votre pass à **partir de 8h00** chaque jour.

Pour les retardataires, une permanence pour récupérer votre pass sera mise en place toute la journée au stand extra.

Pour récupérer vos pass Dimanche, vous pouvez :

- Le récupérer le vendredi à partir de 17h00 jusqu'à 20h00 durant la remise des pass.
- Le récupérer le samedi à partir de 16h00 jusqu'à 18h00 au vestiaire de la convention.
- Le récupérer le dimanche matin à la remise des Pass à partir de 8H00.

Attention, une fois remis, votre pass sera sous votre responsabilité et nous ne serons donc pas responsables en cas de perte ou de vol (aucun duplicata ne sera fourni).

De plus, si vous manquez une session d'extra car vous étiez absent, nous ne pourrons rien y faire et ces sessions manquées ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement. Prenez bien toutes les précautions nécessaires.

Pour récupérer votre pass, vous devrez vous munir de votre pièce d'identité et de votre preuve d'achat imprimée ou numérique. Aucun pass ne sera délivré sans preuve d'achat et sans pièce d'identité. Vous ne pourrez pas récupérer le pass de quelqu'un d'autre même si vous présentez pour lui/elle sa pièce d'identité.

Vous devrez porter en permanence votre badge et votre bracelet. Aucun duplicata ne sera fourni en cas de perte ou d'oubli. Vous en aurez besoin pour accéder à l'ensemble de l'évènement. Sans ce badge, vous pourrez être exclu de la convention. De plus, la sécurité ne vous laissera pas entrer dans l'enceinte de la convention sans badge autour du cou et sans bracelet.

Extras :

Vous devrez vous munir de vos preuves d'achat pour accéder aux différentes activités. Nous procéderons aux scans des billets avant l'entrée pour chaque activité (Photoshoots, Autographes, Selfies, Meetings, 1-1s).

Afin de faciliter la progression des files d'attente nous vous demanderons de préparer en amont vos billets imprimés ou numériques. Vous vous verrez refuser l'accès si vos billets ne sont pas préparés.

Nous ne laisserons passer personne sans présentation des billets.

MERCI donc d'imprimer vos preuves d'achats dans la mesure du possible, ou de prévoir une batterie externe pour votre téléphone. Nous ne laisserons passer personne sans présentation des billets.

Les files d'attente des activités sont réservées uniquement aux participants munis d'un billet valide, ainsi qu'aux accompagnants autorisés (accompagnateurs de personnes en situation de handicap et accompagnateurs de mineurs).

Par conséquent, l'accès aux files d'attente sera refusé à toute personne ne disposant pas d'un billet (y compris aux autographes).

Participants Mineurs :

- Si vous êtes mineur(e) ayant entre 16 et 18 ans, vous devrez nous remettre une autorisation parentale signée (disponible ici : <https://c-cluster-110.uploads.documents.cimpress.io/v1/uploads/38efdb70-17fc-447d-9265-5c6af1c07d03~110/original?tenant=vbu-digital>) ainsi qu'une copie de la pièce d'identité de votre responsable légal.

- Si vous êtes mineur(e) ayant moins de 16 ans, vous devrez impérativement être accompagné par une personne majeure.

Photos et Vidéo :

Il est strictement interdit de filmer les sessions des extras (photos, autographes, selfies, meetings, 1-1) ainsi que les panels. Tout manquement à cette règle entraînera l'exclusion immédiate et définitive de la convention, sans possibilité de remboursement.

La prise de photos est interdite pendant les activités (photoshoots, séances d'autographes, meetings).

Elle est autorisée uniquement pendant les panels, à condition de ne pas utiliser de flash, afin de ne pas perturber les intervenants.

Les live photos ou enregistrements d'écran sont assimilés à des vidéos et sont donc également interdits.

Enfin, les appareils photo sont interdits, à l'exception des appareils de type Polaroid, autorisés uniquement dans le cadre des séances selfies.

Boutique :

Le stand extra sera ouvert dès le vendredi à partir de 17h00 jusqu'à 20h00 puis le samedi et le dimanche dès 8h00.

Seuls les tickets encore disponibles sur la billetterie en ligne au moment de sa fermeture seront mis en vente au stand extra. La règle "premier arrivé, premier servi" s'appliquera. Si les extras voulus sont sold out, ils le seront définitivement. Les 1-1 et autographes par la poste ne seront pas disponibles à l'achat sur place.

Vous pourrez y retrouver (liste non exhaustive) :

- Des supports autographes exclusifs à chaque acteur seront disponibles au tarif de 5€ (hors frais de billetterie) dès le vendredi. Les supports autographes se feront lors des sessions photos solo des acteurs lors du weekend. Vous pourrez récupérer votre support lorsqu'ils seront disponibles au stand extra **dès que l'annonce aura été faite en salle.**
- Nous proposerons un support général exclusif avec tous les guests de chaque jour au tarif de 10€ (hors frais de billetterie).

- 📷 Réimpression photo : pour 6€, chaque photoshoot capturé peut être réimprimé sur place. Idéal pour les souvenirs, les autographes ou pour permettre à un groupe d'avoir un souvenir chacun.
- 📷 Impression de selfies : immortalisez vos plus beaux souvenirs en imprimant vos selfies au format 10x15 sur papier photo de qualité pour 4€ (hors frais de billetterie). C'est l'occasion parfaite de garder vos moments préférés à portée de main !
- Des goodies en tout genre : Tote Bag (10€), Gobelet (5€), pochette photo (5€), Badge (2,50€), marque page (3€), magnet (3€), stylo (2,50€)...

Les moyens de paiement acceptés seront les espèces et les cartes bancaires (paiement minimum de 5€ pour la CB).

A noter qu'en raison de notre système bancaire en corrélation avec la billetterie en ligne, des frais de service seront appliqués pour toutes les transactions sur places (CB ou espèces), et seront équivalents à ceux de la billetterie en ligne.

Pour les extras, un ticket physique vous sera remis pour l'achat d'un extra à la boutique sur place et servira de preuve d'achat à présenter au moment de l'activité. Aucun duplicata ne sera fourni, veuillez en prendre le plus grand soin.

Afin de fluidifier la boutique Clouds Con, la billetterie en ligne de l'événement (Billetweb) rouvrira ses portes dès le vendredi après-midi à partir de 17H00 et fermera à la fin de la convention.

Si vous achetez un billet via Billetweb, vous devrez présenter votre QR CODE de la confirmation d'achat au moment de votre activité.

Un service de vestiaire sera proposé sur place. Il sera ouvert à partir de 8h le samedi et le dimanche matin. Ce service sera payant (5€/item). Il faudra impérativement payer en espèces sur place pour pouvoir en profiter. La carte bleue et les chèques ne seront donc pas acceptés pour le vestiaire. Attention, toute sortie d'un item du vestiaire est définitive ! Pour déposer à nouveau un item, vous devrez payer le vestiaire une nouvelle fois.

Déroulement des activités :

La salle des panels (grande salle) sera accessible à partir de 9h00. Votre numéro de place à été attribué en fonction de votre date d'achat et sera indiqué au dos de votre pass physique le jour J.

Les extras se dérouleront au premier étage de l'hôtel.

L'ordre de passage aux extras n'est pas aléatoire et se déroule par appel de la manière suivante dans la plupart des cas :

- Personnes en situation de handicap (PMR) et personnes en possession d'un ticket "Coupe File"
- Rangée par pass (rangée et numéro de place (ex: de A1 à B10)).

Vous serez ainsi appelés par numéro de siège. La progression des appels pourra être suivie en direct sur l'écran géant de la grande salle. Des appels au micro et dans les couloirs seront également faits. Tendez bien l'oreille et restez attentifs ! Veuillez noter qu'un appel de type "dernier appel" signifie généralement qu'il est **déjà trop tard** pour accéder à l'activité concernée. **Nous vous recommandons vivement de ne pas attendre ce dernier appel** pour vous présenter.

En cas de difficulté, n'hésitez pas à vous rapprocher d'un membre du staff qui sera là pour vous guider et vous accompagner.

Merci de bien vouloir respecter votre ordre de passage, afin qu'il n'y ait pas de retard pénalisant le planning. Des staffs seront également chargés du contrôle et du respect de cet ordre. En cas de non-respect, votre extra pourra être annulé sans remboursement.

Merci de préparer vos preuves d'achats dans la file d'attente, un membre du staff scannera votre billet.

Les seuls motifs pour refaire un photoshoot sont : si vous avez les yeux fermés et si la photo est floue. Aucun autre motif ne sera reçu et accepté. Les photographes sont bien au courant.

MERCI de bien vouloir respecter le jour de votre extra. Nous avons des stocks bien définis à chaque jour de convention, il est donc important que les jours soient respectés pour garantir le bon déroulement de l'événement. A noter que si vous décidez de transgresser cette règle, vous vous exposez à un potentiel renvoi de la convention sans remboursement.

ATTENTION : si jamais vous ratez un quelconque passage alors que les différents derniers appels auront été fait, il ne sera PAS possible de rattraper vos extras.

L'ordre des passages des meetings et 1-1 :

Lorsque nous vous appellerons en salle, merci de vous rendre devant la salle des 1-1 située au premier étage. Un staff chargé des 1-1 vous indiquera où attendre que ce soit votre tour.

Il en va de même pour les meetings : à chaque session de meeting, merci de rejoindre la salle des meetings également située au premier étage. Un staff dédié vous y attendra.

Que faire si vous avez des photos qui tombent pendant un meeting ou un 1-1 ?

Ne paniquez pas, tout est prévu.

Vous passerez en priorité durant les photos pour que vous puissiez vous mettre dans la file du meeting ou du 1-1. Il vous faudra bien être attentif aux annonces en salle sur les écrans et aux annonces du staff sur place. N'hésitez pas à vous manifester auprès des différents membres du staff présents au niveau des salles d'activités pour faire part de votre situation.

Par exemple, si vous avez un trio le samedi en même temps que le meeting d'Hector, n'hésitez pas à aller voir le staff présent afin de connaître la marche à suivre qui vous permettra de faire vos deux extras. Une solution sera toujours trouvée.

Photo solo :

Les photos solo obéissent à la règle 1 ticket = 1 personne. Si vous souhaitez être 2 personnes sur une photo solo, il est obligatoire que chaque personne possède son propre ticket photo solo. Dans ce cas précis, 2 tirages de la photo seront faits.

Le second tirage n'est pas automatique. Il devra être demandé directement au stand extra sur présentation de la première photo imprimée (nous avons besoin du numéro sur la photo pour faire la réimpression). Par défaut, un seul tirage est lancé automatiquement. Le stand extra se chargera de demander la seconde impression : celle-ci sera ensuite disponible au point dédié à la remise des photos.

Nous rappelons que les invités ne sont pas des accessoires de photo mais des personnes. À ce titre, chaque acteur est totalement libre d'accepter ou de refuser une pose, sans avoir à se justifier.

Si une pose met l'invité mal à l'aise, demande un contact physique non souhaité, ou sort du cadre de ce qu'il est disposé à faire, elle pourra être refusée immédiatement. Le photographe ou le staff pourra intervenir si nécessaire afin de faire que le choix de l'invité soit respecté et de s'assurer du bon déroulement du flux.

Nous précisons également que nous ne connaissons pas à l'avance les éventuelles restrictions de chaque invité. Celles-ci pourront être communiquées sur place si nécessaire par le staff chargé de la gestion des flux photos.

En cas de refus, il vous sera simplement demandé de faire une pose plus simple. Toute insistance, pression ou non-respect de ce principe pourra entraîner l'annulation de la photo, sans remboursement, voire une exclusion de l'événement.

Attention : suite à plusieurs abus constatés, il est désormais **interdit** de remettre des bracelets aux acteurs pendant les photos, même en tant qu'accessoire de pose. Ce point fera l'objet d'un contrôle renforcé et toute infraction constatée pourra entraîner une exclusion de l'événement.

Photo duo/groupe :

Il est à noter que seules les photos de groupe et les photos duos/trios peuvent se faire à 2 personnes avec 1 seul ticket. Un second tirage d'une photo est possible au tarif de 6€ (hors frais de billetterie). Il faudra demander cette réimpression au stand extra.

Il faudra vous rendre au stand extra et leur donner le numéro de votre photo pour obtenir le second tirage. Le stand extra se chargera de demander la seconde impression de votre photo et celle-ci sera disponible ultérieurement au point dédié à la remise photo.

⚠ Alerte Escroquerie : Partage de billets duo/groupe ⚠

Nous avons été informés de tentatives d'escroquerie concernant le partage de billets pour l'événement. Certaines personnes prétendent vouloir partager leur photo duo / trio / de groupe avec d'autres participants, demandent qu'un paiement soit fait à l'avance, mais ne transmettent jamais le billet promis. L'action est évidemment renouvelée plusieurs fois avec plusieurs personnes et pour un seul et même ticket.

Pour votre sécurité, nous vous conseillons vivement de ne jamais transférer d'argent à une personne que vous ne connaissez pas ou en qui vous n'avez pas confiance.

Nous vous recommandons de ne payer que sur place (cash, Paylib) au moment de la session photo afin d'éviter toute fraude.

Notez que si ces arnaques sont constatées lors de la convention (si 5 personnes se présentent à la session photo en prétendant avoir payé la même somme pour la même personne par exemple), les personnes responsables seront renvoyées de la convention sans remboursement possible et auront interdiction de se rendre à toutes nos futures conventions.

Si des participants sont dans cette situation et pensent avoir été victimes d'une arnaque, nous recommandons vivement de porter plainte auprès d'un commissariat de police contre les arnaqueurs présumés.

Nous faisons tout notre possible pour garantir un environnement sûr pour tous mais nous ne pouvons rien faire de notre côté pour éviter ce genre d'incident hormis de la prévention.

Merci de votre vigilance et de votre coopération.

Impression / Réimpression des photos :

Les photos seront développées dans la journée et seront disponibles au fur et à mesure de la journée. Ces dernières seront mises à disposition à côté de la salle des panels quand elles seront imprimées.

Un second tirage pour une photo est possible. Pour ce faire, vous devrez vous rendre au stand extra et acheter un ticket de réimpression au prix unitaire de 6€ (hors frais de billetterie). Le staff présent au stand extra se chargera de prendre les informations nécessaires pour la réimpression, notamment le numéro de la photo ou des photos concernée(s). Vous n'avez ensuite plus rien à faire : il n'est pas nécessaire d'aller voir le photographe avec votre ticket de réimpression. Le staff du stand extra se chargera de transmettre les demandes de réimpression. Vos photos réimprimées seront disponibles ultérieurement et seront apportées au point dédié à la remise photo.

La boutique vous permettra également d'imprimer vos selfies au tarif unitaire de 4€ (hors frais de billetterie).

Les photos numériques seront disponibles à l'achat après l'événement. Vous recevrez toutes les instructions après la convention.

Comment faire si je veux offrir un cadeau à un acteur ? Puis-je le faire? :

C'est possible ! Cependant ces cadeaux peuvent être donnés aux acteurs UNIQUEMENT au moment des sessions 1-1 et des autographes. **VOUS NE POUVEZ PAS DONNER VOS CADEAUX DURANT LES PHOTOS, LES SELFIES, OU LES MEETINGS.**

Si vous ne possédez pas un 1-1 ou un autographe, vous pouvez donner votre cadeau à un membre du staff qui s'occupera de le transmettre à l'acteur en question.

Nous vous prions cependant de prendre en considération le fait que certains acteurs peuvent avoir des allergies / intolérances alimentaires et voyagent en train ou avion. NOUS VOUS DEMANDONS DONC DE NE PAS OFFRIR DE LA NOURRITURE NI D'OBJETS TROP VOLUMINEUX (les guests ne pourront pas les emporter avec eux).

Voici donc une liste de cadeau que nous vous conseillons :

- Lettres et mots gentils
- Dessins
- Petits objets faits main (porte clef...)

Informations diverses :

Pour le bon déroulement de l'événement, nous vous remercions de bien vouloir vous montrer respectueux envers les acteurs, le staff, ainsi que les autres participants. Tout manque de respect envers quiconque sera sanctionné et conduira à une exclusion de l'événement. Une consigne imposée par le staff non suivie peut faire également l'objet d'une exclusion de l'événement.

Si vous ne désirez pas mettre vos affaires personnelles au vestiaire, nous ne pourrons être tenus responsables pour tout vol ou perte de vos affaires. Faites-y attention.

Il est strictement interdit de filmer et/ou d'enregistrer les sessions des extras (photos, autographes, meetings) et les panels (pour des raisons contractuelles) sous peine d'exclusion définitive de la convention sans remboursement. Certains participants de nos précédentes conventions ont transgressé cette règle et ont été bannis de nos événements. Il n'est pas nécessaire de prendre des risques pour une simple vidéo.

Il est interdit de prendre des photos des activités (photos, autographes, meetings). La prise de photos est autorisée pendant les panels uniquement. Cependant, afin de ne pas gêner les acteurs, il est interdit de faire des photos avec flash.

Les appareils photos sont également interdits. La seule exception faite concerne les appareils photos de type "polaroids" UNIQUEMENT dans le cadre des selfies.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à aller lire la FAQ sur notre site, les réponses y sont la plupart du temps.

Nous comptons sur vous pour rendre ce week-end exceptionnel, les guests ont hâte de vous rencontrer ou de vous revoir pour certains !

On se retrouve dans quelques jours pour deux jours de folie ! 😊

MERCI DE NE PAS RÉPONDRE À CE MAIL, CETTE BOITE MAIL N'EST PAS CONSULTÉE / PLEASE DO NOT ANSWER THIS EMAIL, WE DO NOT HANDLE THIS MAILBOX